

Политика конфиденциальности акции “Лето в кармане”

Приветствуем вас! Наш главный приоритет – это прозрачность и защита ваших персональных данных.

Цель этого документа - чтобы вы точно знали, какие именно данные мы собираем во время проведения нашей акции “Лето в кармане” (далее - Акция), зачем они нам нужны, как мы их используем и сколько храним.

1. Общие положения и категории данных

Кто обрабатывает данные:

ООО “Рефрэш” (организатор Акции)
край Пермский, г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54.
ОГРН 1175958023284, ИНН 5902043717

ООО “Интернет университет”
115191, г. Москва, пер. Духовской, д. 17 этаж 2, пом. 1, офис 212 А”
ОГРН 1177746829292, ИНН 7726407960

- Осуществляет самостоятельный сбор и обработку Email-адресов Родителей при их регистрации, а также обрабатывает иные данные участников, передаваемые от ООО «Рефрэш», в целях проведения Акции и предоставления призов.

Все обрабатываемые нами данные делятся на две группы:

- Данные, которые необходимы всем для участия в квесте: мы можем собирать эти данные от совершеннолетних пользователей (Родителей) и несовершеннолетних пользователей (Детей) с согласия Родителя.
- Данные, которые запрашиваются только у победителей для вручения призов. Указанные данные запрашиваются только у Родителей.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

2.1. ID пользователя

Чьи данные обрабатываем: Родителя и Ребенка.

Зачем собираем (цель): сохранять ваш текущий игровой прогресс и правильно подсчитать баллы.

Как обрабатываем (способ): сбор, систематизация, хранение, использование, передача, удаление.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции (согласие с Правилами проведения квеста).

Сколько храним (срок): В течение всего времени, пока у вас есть активный аккаунт в приложении «Где мои дети».

2.2. Имя (или никнейм)

Чьи данные: Ребенка и Родителя.

Зачем собираем (цель): персонализация квеста.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление.

Основание обработки: Согласие Родителя (законного представителя).

Сколько храним (срок): Пока активен ваш аккаунт в приложении «Где мои дети».

2.3. Уровень образования (младшая школа, средняя школа и т.д.)

Чьи данные: Ребенка

Зачем собираем (цель): участие в опросе-интервью в качестве задания в Акции.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление, публикация в СМИ.

Основание обработки: Согласие Родителя (законного представителя).

Сколько храним (срок): Пока длится Акция или пока вы не вызовете согласие.

2.4. Email (электронная почта) Родителя

Чьи данные: Родителя.

Зачем собираем (цель): Вы вводите его при регистрации в Акции. Он нужен для подтверждения участия, направления информационных материалов Акции.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции.

Сколько храним (срок): До тех пор, пока вы не отзовете свое согласие или не удалите аккаунт в приложении "Где мои дети". Обязательно хранится в течение всего периода проведения акции и распределения призов.

2.5. Токен авторизации

Чьи данные: Родителя и Ребенка.

Зачем собираем (цель): чтобы вам не приходилось вводить логин и пароль заново при каждом входе в квест.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции.

Сколько храним (срок): период проведения акции и распределения призов.

2.6. Текстовые ответы на задания

Чьи данные: Ребенка и Родителя.

Зачем собираем (цель): Чтобы Ребенок мог отвечать на вопросы викторин, разгадывать загадки и продвигаться дальше по сюжету Акции. Ответы пишутся в свободной форме.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции

Сколько храним (срок): До окончания и подведения итогов квеста.

2.7. Сообщения в чате поддержки

Чьи данные: Родитель или Ребенок.

Зачем собираем (цель): Чтобы помочь вам, если что-то пошло не так, не начислились баллы или возникли вопросы по Акции.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление, блокирование.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции

Сколько храним (срок): в течение срока разбора вашего обращения.

3. Данные, собираемые ТОЛЬКО у Победителей (для вручения призов)

Если вы выиграли физический приз, нам понадобятся дополнительные данные. Это необходимо для того, чтобы служба доставки привезла приз именно вам, а также для соблюдения Налогового законодательства РФ.

3.1. ФИО, Адрес доставки (с индексом) и Номер телефона получателя Приза

Чьи данные: Победителя (Родителя).

Зачем собираем (цель): Для заполнения документов на приз, отправки посылки через курьерские службы и связи курьера с вами.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции (передача приза).

Сколько храним (срок): До момента, пока приз не будет успешно доставлен.

3.2. Паспортные данные и ИНН

Чьи данные: Победителя (Родителя).

Зачем собираем (цель): Для официального оформления акта приема-передачи приза и передачи отчетности в Налоговую службу РФ. По закону РФ организатор обязан отчитаться за выдачу дорогих подарков.

Как обрабатываем (способ): сбор, хранение, использование, передача, удаление, блокирование.

Основание обработки: Исполнение соглашения об участии в Акции (передача приза).

Сколько храним (срок): В течение сроков, строго установленных Налоговым и законодательством РФ (срок налогового учета).

4. Кто имеет доступ к данным (Кому мы можем их передавать)

Мы никогда не продаем ваши данные. Мы можем передавать ваши данные третьим лицам для исполнения условий Акции. Мы можем передавать ваши персональные данные:

Нашему партнеру Акции ООО "Интернет университет"
115191, г. Москва, пер. Духовской, д. 17 этаж 2, пом. 1, офис 212 А"
ОГРН 1177746829292, ИНН 7726407960

Службе логистики (курьеры) для доставки приза победителю

Налоговой службе: для соблюдения законодательства РФ

5. Ваши права

Родитель имеет право:

- Право на информацию (доступ к данным): Вы можете узнать, обрабатываем ли мы ваши данные, какие именно, на каком основании и кто имеет к ним доступ.
- Право на уточнение (исправление): Вы можете потребовать исправить любую опечатку или обновить устаревшие данные (например, изменить email).
- Право на блокирование и удаление: Вы можете потребовать удалить данные из нашей системы.
- Право на отзыв согласия: Вы можете в любой момент отозвать свое согласие. Мы уничтожим данные в течение 30 дней (но вы больше не сможете продолжить участие в квесте).
- Право на защиту своих прав: Вы имеете полное право обжаловать наши действия в Роскомнадзоре или обратиться в суд, если считаете, что ваши права нарушены.

Для реализации любого из этих прав просто напишите нашей команде поддержки на email info@gdemoideti.ru.